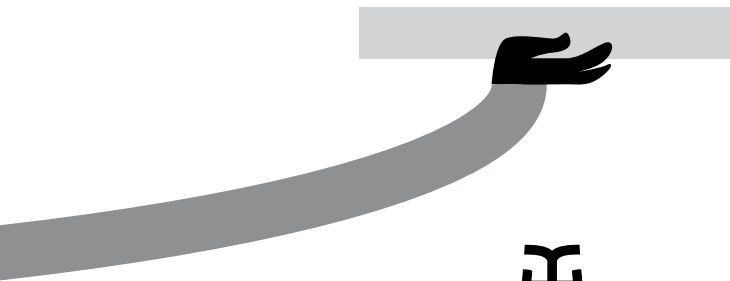


Kaarina Mönkkönen
& Satu Roos

Työyhteisö- taidot digiajassa



Gaudeamus

Copyright © 2023 Tekijät & Gaudeamus

Gaudeamus Oy
www.gaudeamus.fi

Kansi: Satu Kontinen

KL 69.1, 36.13 • UDK 65.01, 331.4

ISBN 978-952-345-215-2

Painopaikka: Tallinna Raamatutrükikoja OÜ, Tallinna 2023

SISÄLLYS

1	JOHDANTO	15
1.1	Työelämän uusia tuulia	17
1.2	Tuulenkestävät asiat eivät muutu	20
2	TYÖKOHTAAMISEN PERUSTA	28
2.1	Erilaisuutta ja samanlaisuutta	28
2.2	Kolme tapaa suunnistaa eteen tulevissa haasteissa	42
2.3	Sukupolvien kirjo	63
2.4	Salamannopea digikolmiloikka	73
2.5	Työtilasta paikattomaan työhön	84
2.6	Yhteistä ”työpöytää” rakentamassa	98
2.7	Palaute työn virtalähteenä	112
3	VAIKUTTAVA VUOROVAIKUTUS TYÖYHTEISÖSSÄ	126
3.1	Yhdessä toimimisen eri muodot	127
3.2	Yhteisen tiedon ja osaamisen äärelle	157
3.3	Työn yhteistä soundia virittämässä	165
4	HYVÄN TYÖYHTEISÖN RAKENNUSPALIKOITA	173
4.1	Yhteinen merkityksellistämisen prosessi	174
4.2	Työhyvinvoinnin yhteisöllinen edistäminen	182
4.3	Työyhteisön karikoista arvostavaan työtunnelmaan	199
4.4	Tukea konfliktitilanteisiin ja tunnetukipalveluja työyhteisöihin	222

5	TYÖYHTEISÖJEN KEHITTÄMINEN JA TYÖYHTEISÖTAIDOT	232
5.1	Kehittämisen prosessin mahdollisuuksia ja pullonkauloja	232
5.2	Lewinistä leaniin ja takaisin – mitä lähtee matkaan?	239
5.3	Hidas on nopeampi dialogisessa kehittämisessä	243
5.4	Sparraajat tukemassa liikettä	258
6	YHTEISVAIKUTTAVUUS TYÖSSÄ	263
6.1	Yhteisvaikuttavuus työyhteisötaidona	267
6.2	Taidokas työvuorovaikutus	270
6.3	Ihmisiksi työssä	274
6.4	Digiajan työyhteisötaidot	278
	VIITTEET	280
	LÄHTEET	287
	KIRJOITTAJAT	304